Werk en uitkering
voor vergunninghouders
wij helpen u

www.senzer.nl

senzer

Wat u van ons en wij van u kunnen verwachten

In onze regio, waar u nu woont, is Senzer dé instantie waar u terecht kunt voor het krijgen van een baan en een -tijdelijke- uitkering. In deze folder informeren we u over uw rechten en plichten voor werk en uitkering.

Korte toelichting

Uitgangspunt (staat in de wet): U verdient eigen inkomen via werk.

Lukt dat nog niet dan kunt u bij Senzer terecht voor hulp bij het zoeken naar werk en een tijdelijke uitkering. U krijgt hiervoor te maken met twee contact-personen:

1. voor werk
2. voor uw uitkering.

Werk:

Senzer heeft een groot netwerk van werkgevers en biedt u ondersteuning om stappen te zetten naar werk, bijv. stages met extra taalhulp, werkbegeleiding, cursussen, hulp bij solliciteren, bedrijfs-bezoeken etc. U maakt samen met uw contactpersoon van Senzer (deze heet Participatiecoach) een plan om te zorgen dat u een baan krijgt.

Uitkering en inkomen:

U kunt een maandelijkse uitkering voor eerste levensbehoefte krijgen, dit heet Bijstand en valt onder de Participatie-wet. Daarnaast kunt u misschien andere kosten ook vergoed krijgen -zoals ziekte-kosten, advocaatkosten- via Senzer of de gemeente. Dit heet Bijzondere bijstand.

Rechten en plichten

- U bent actief op zoek naar werk en accepteert passend werk dat wij u aanbieden
- U geeft veranderingen in uw situatie (verhuizing, andere inkomsten, u gaat samenwonen, scheiden, kinderen in en uit huis) actief aan ons door. Dit heeft namelijk invloed op het recht en de hoogte van uw uitkering

Bijstand-uitkering

Iedereen in Nederland zorgt voor zijn eigen inkomen door te werken. Lukt het u niet om werk te vinden en zijn er geen andere voorzieningen beschikbaar? Senzer helpt u bij het zoeken naar werk.

U kunt ook een tijdelijke uitkering krijgen; dit heet Bijstand. De bedoeling is dat u zo snel mogelijk werk vindt, zodat u niet meer afhankelijk bent van de uitkering. De uitkering is bedoeld om in uw eerste levensonderhoud te voorzien. Dit zijn uw normale uitgaven voor bijvoorbeeld:

- Boodschappen,
- huur- en woonkosten,
- premies van zorgverzekeringen,
- kleding en schoenen.

Aanvragen van een Bijstand-uitkering

Vluchtelingenwerk helpt u hierbij. Uw contactpersoon van Vluchtelingenwerk helpt u met het aanvragen van een Bijstand-uitkerking. Dit gaat digitaal via ***www.senzer.nl/aanvraag***. Deze manier is geheel veilig en geeft u snel duidelijkheid over uw recht op en hoogte van uw Bijstand-uitkering. Dit bepalen we op basis van informatie die u via www.senzer.nl/aanvraag ons geeft over:

- Uw leeftijd,
- Leefsituatie: alleenstaand, samenwonend/getrouwd, aantal kinderen,
- Vermogen/bezit zoals (spaar)geld, auto, sieraden, huis in buitenland, aandelen etc. Alleenstaanden mogen max 6.020 euro bezitten. Samenwonenden/getrouwden en alleenstaande ouders mogen maximaal 12.040 euro hebben om een Bijstand-uitkering te kunnen krijgen.

Per brief krijgt u bericht of u de Bijstand-uitkering gaat ontvangen. Ook krijgt u een uitnodiging voor een gesprek met uw Participatiecoach.

Senzer maakt een dossier met daarin de gegevens die u ingeleverd hebt. Senzer gaat vertrouwelijk, veilig en zorgvuldig met uw gegevens om. Dat is in Nederland per wet geregeld.

Bijstand-uitkering aanvragen in drie stappen:

1. Vul via de website www.senzer.nl/aanvraag uw gegevens in.
2. U ontvangt per brief of u in aanmerking komt en u wordt uitgenodigd voor een gesprek met uw Participatiecoach.
3. Senzer maakt uw dossier aan.

Bijzondere bijstand

Soms moet u bijzondere kosten maken. Kosten die u normaal niet maakt. Bijvoorbeeld wanneer u kosten voor medische zorg heeft, die niet door de zorgverzekeraar betaald worden (geldt niet voor het eigen risico). Of wanneer u een eigen bijdrage dient te betalen aan een advocaat.

Zijn de bijzondere kosten noodzakelijk en kunnen ze niet op een andere manier vergoed worden? Misschien kunnen deze via Bijzondere bijstand vergoed worden.

Gegevens voor het aanvragen:

- **Inwoners uit Deurne, Asten, Someren, Gemert-Bakel en Laarbeek** kunnen een aanvraag voor Bijzondere bijstand indienen bij Senzer. Dit kan via de medewerkers Bijzondere bijstand; e-mail: bbpeelgemeenten@senzer.nl of telefonisch via nummer 0492 75 32 86.
- **Inwoners uit Helmond** kunnen een aanvraag doen door te bellen met de gemeente via 140492 (kies 2).
- **Inwoners uit Geldrop-Mierlo** kunnen meer info vinden op www.geldrop-mierlo.nl (Bijzondere bijstand aanvragen).

Uw contactpersoon van Vluchtelingenwerk kan u ook helpen bij het aanvragen van Bijzondere Bijstand. Via de website www.senzer.nl/BijzondereBijstand kunnen zij meer informatie voor u vinden.

Rechten en plichten

In Nederland hebben we met elkaar afgesproken dat werk boven uitkering gaat. Dat mensen dus zelf voor hun inkomen zorgen. Vandaar dat Senzer u ondersteunt in uw weg naar werk in Nederland. Tijdens deze weg heeft u waarschijnlijk wel financiële ondersteuning nodig.

Senzer biedt u dit tijdelijk vangnet in de vorm van een Bijstand-uitkering. Daarvoor moet u wel aan een aantal voorwaardes voldoen en zich aan bepaalde regels houden. Zo hebben wij veel informatie en bewijsstukken van u nodig om het recht en de hoogte van uw uitkering te bepalen. En daarnaast bent u verplicht om te solliciteren en werk te aanvaarden. Dat klinkt misschien overbodig omdat u zelf die verantwoordelijkheid ook al voelt. Maar het is goed om te weten dat dit vanuit de Nederlandse wet, wel verplicht wordt gesteld. Als u een partner heeft waarmee u -in onze regio- samenwoont, dan gelden de regels ook voor hem of haar.

Uw rechten

Uitkering de 10e betaald

Als u de uitkering gaat ontvangen, heeft u recht op tijdige betaling van de uitkering. Dit is niet later dan op de 10e van de volgende maand. Senzer betaalt de uitkering dus achteraf. Bijvoorbeeld: de uitkering van maart wordt uiterlijk 10 april betaald. De volgende zaken kunt u ook van Senzer verwachten:

Begeleiding bij het vinden van werk

De Participatiecoach Werk van Senzer maakt met u een plan. Daarin staat welke stappen u gaat ondernemen om werk te vinden en de afspraken die daarover met u zijn gemaakt. Als betaald werk nog niet kan dan kijken we naar de mogelijkheden om een opleiding, vrijwilligerswerk of een (taal)stage te doen. De Participatiecoach Werk houdt rekening met de activiteiten die u voor de inburgering hebt.

Informatie over de uitkering en antwoord op uw vragen

U heeft bij Senzer twee contactpersonen waaraan u uw vragen kunt stellen.
Als u vragen heeft over scholing of (vrijwilligers)werk kunt u die stellen aan uw Participatiecoach. Vragen over uw uitkering kunt u stellen aan uw Specialist Uitkeringen. In onze brieven die u ontvangt vindt u de contactgegevens van uw Participatiecoach en uw Specialist Uitkeringen.

Vakantie

Vakantie dient u wel vooraf door te geven. U mag elk jaar (1 januari tot en met 31 december) maximaal 28 dagen op vakantie met behoud van uw uitkering.

Wat moet u hiervoor doen:

1. u vult voordat u weggaat het vakantieformulier in. Deze is te downloaden via www.senzer.nl/uitkering-wijzigingen-doorgeven,
2. u levert dit in bij de balie van Senzer, Churchilllaan 109 te Helmond,
3. u geeft aan uw Participatiecoach Werk door dat u op vakantie gaat,
4. nadat u terug bent van vakantie meldt u zich bij de balie van Senzer met uw legitimatiebewijs en reisdocumenten.

U kunt zelf bepalen of u de vakantie in één keer op wilt nemen of wilt verspreiden (bijvoorbeeld twee keer twee weken). U kunt de vakantiedagen die u niet gebruikt niet meenemen naar het volgende jaar. Het is ook niet toegestaan om de vakantie van twee opeenvolgende jaren achter elkaar op te nemen. Dus dat u van begin december tot eind januari op vakantie gaat. Gaat u in totaal langer dan vier weken op vakantie? Dan heeft u geen recht op een bijstandsuitkering. Ook wanneer u langer dan 7 dagen niet in uw eigen woning verblijft dient u het vakantiemeldingsformulier in te leveren.

Uw plichten

Plichten

Vanaf het moment dat u een uitkering aanvraagt heeft u verplichtingen. Zo moet u informatie geven en medewerking verlenen, anders kan uw recht op uitkering niet vastgesteld worden en krijgt u geen uitkering. Bij uw contact met Senzer moet u zich kunnen legitimeren. Daarvoor moet u uw paspoort en/of verblijfsvergunning meenemen. Dit geldt ook voor uw gezinsleden.

Het vinden en houden van werk

U bent verplicht om te solliciteren en uw best te doen om werk te vinden. Het gaat niet alleen om werk dat bij uw eerdere opleiding of werkervaring past. Het gaat om al het algemeen geaccepteerd werk. Als u aan het werk kunt, dan bent u verplicht om dat werk te gaan doen.

Daarnaast heeft u de volgende verplichtingen op het gebied van werk:

- alle informatie en gegevens verstrekken die belangrijk zijn voor het vinden van werk,
- de afspraken nakomen die uw Participatiecoach Werk met u maakt en in een plan vastlegt,
- meewerken aan een opleiding of scholing als dat nodig is,
- meewerken aan een onderzoek naar uw arbeidsgeschiktheid. Dat is een onderzoek waarbij wordt gekeken naar uw mogelijkheden om weer aan het werk te gaan,
- meewerken aan een traject dat gericht is op werk, zoals het (onbetaald) werken met behoud van uw uitkering of het verrichten van vrijwilligerswerk of (taal)stage,
- u gebruik maakt van alle voorzieningen die Senzer u aanbiedt,
- u uw best doet bij sollicitaties. Als u werk heeft doet u uw best om dit te behouden.

Wij gaan ervan uit dat u snapt dat deze regels er zijn en dat u zich er aan houdt. Deze gelden voor iedereen in Nederland met een Bijstand-uitkering. Mensen die niet meewerken aan deze verplichtingen krijgen tijdelijk een lagere uitkering.
In uitzonderlijke situaties kan het zijn dat u om persoonlijke of medische redenen niet hoeft te voldoen aan de arbeidsplicht. Als dat zo is ontvangt u van ons een brief daarover.

Uw plichten

Wijzigingen in uw situatie dient u door te geven

De hoogte van uw uitkering is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Als er iets verandert in uw persoonlijke situatie moet u dat uiterlijk voor de 6e van de volgende maand aan Senzer doorgeven. Een wijziging kan invloed hebben op uw recht op uitkering.

Het gaat om wijzigingen zoals het vinden van (vrijwilligers)werk, het hebben van inkomsten, het gaan samenwonen, verhuizen of het ontvangen van geldbedragen (zoals bijschrijvingen, kasstortingen en inkomsten uit gokken), een erfenis, geldprijs, schenking of een belastingaanslag.

Ook als er iemand in hetzelfde huis komt wonen, als kinderen die bij u in huis wonen gaan studeren, of juist gaan stoppen met studeren, aanschaf van brommer of auto, wijziging bankrekeningnummer of vakantie moet u dit aan Senzer doorgeven. Ook als u maar één dag gaat werken of maar een paar uur per week, dient u dit door te geven. De inkomsten die u in een maand zelf verdient worden dan met uw uitkering van dezelfde maand verrekend.

Stel dat de wijziging plaats vindt op 16 juli, dan dient u deze uiterlijk voor 6 augustus te melden.

Let op!

Als u de wijziging niet doorgeeft overtreedt u de regels. U moet dan het teveel ontvangen geld terug betalen. Ook kan uw uitkering worden geblokkeerd of beëindigd. Daar bovenop kunt u een boete krijgen die net zo hoog kan zijn als het teveel ontvangen bedrag. Wees u er dus van bewust dat u wijzigingen in uw situatie actief aan Senzer doorgeeft.

Voorbeeld: Mevrouw A. ontvangt een bijstandsuitkering. Zij verdient al zes maanden geld met het oppassen op haar buurmeisje. Zij heeft daarmee in totaal € 500,- verdiend. Dit heeft ze niet gemeld bij Senzer. Mevrouw A. heeft de regels overtreden. Zij moet het teveel ontvangen bedrag (€ 500,-) terugbetalen. Daarnaast moet zij hetzelfde bedrag als boete betalen. Dus in totaal: € 500,00 + € 500,00 = € 1.000,00.

Een wijziging doorgeven doet u zo:

1. U vult het wijzigingsformulier in voor de 6e van de volgende maand. Dit formulier kunt u via **www.senzer.nl/uitkering-wijzigingen-doorgeven** downloaden of opvragen bij de balie van Senzer, **Churchilllaan 109 te Helmond.**
2. U levert dit in per e-mail bij uw contactpersoon bij Senzer, per post, of bij de balie van Senzer in Helmond.

Tegengaan fraude, bezwaar en klachten

Onderzoeken van fraude

Senzer controleert de door u verstrekte gegevens. Regelmatig wordt onderzocht of u bijvoorbeeld naast uw uitkering nog andere inkomsten heeft of wat u leefsituatie is. Als er iets niet klopt, dan volgt nader onderzoek.

Indienen bezwaar of klacht

Als Senzer een besluit neemt over uw uitkering, ontvangt u hierover altijd een brief. Dit heet een beschikking. Bent u het niet eens met de beschikking, dan kunt u daartegen schriftelijk bezwaar maken.
U hebt hiervoor zes weken de tijd. De regels voor het indienen van een bezwaar kunt u lezen in de beschikking.

Als u niet tevreden bent over de manier waarop u door Senzer of een medewerker van Senzer wordt geholpen, dan kunt u een klacht indienen. Vaak is het mogelijk om uw klacht al in een goed gesprek met een medewerker van Senzer op te lossen. Wilt u toch een officiële klacht indienen dan kunt u die per brief opsturen naar:
Senzer;
T.a.v. klachtencoördinator team Juridische Uitvoering & Interne Controle;
O.v.v. klacht
Postbus 272; 5700 AG Helmond.

Algemene gegevens Senzer

Churchilllaan 109
5700 AG Helmond
Openingstijden:
maandag t/m vrijdag
van 08.30 tot 17.00 uur
Telefoon: 0492 58 24 44
E-mail: info@senzer.nl

Deze folder is bedoeld voor vergunninghouders die wonen in de gemeenten Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Geldrop-Mierlo, Helmond, Laarbeek en Someren. Senzer voert voor deze gemeenten de Participatiewet uit.

September 2018

Bezoekadres
Montgomeryplein 6
5705 AX Helmond

Postadres
Postbus 232
5700 AE Helmond

t. 0492-582 542
e. info@senzer.nl
www.senzer.nl

senzer

ሰንዘር ንመነንቲ ፍቓድ ናይ ስራሕን ማሕበራዊ ሓገዛትን ድጋፍ ይህብ

www.senzer.nl

senzer

ካብ ሰንዘር ክትጽበዮ ዘለካ ነገርን ንሕና ካባኻ እንጽበዮ ነገርን ብሓጺሩ፡

መጀመሪ ነጥቢ (ኣብ ሕረ ተጠቂሱ ከም ዘሎ)፡ ኣታዊታትካ ብስራሕ ኢኻ ክትረክብ

እዚ ንምግባር ክሳብ ሕጂ እንተደኣ ዘይተዓዊትካ ምስ ሰንዘር ርክብ ክትጅምር ትኽእል ንሳቶም ድማ ስራሕ ኣብ ምርካብ ክሕግዙኻን ግዜያዊ ረብሓታት ንምርካብን ክተሓባበሩኻ ይኽእሉ።

1. ንስራሕ
2. ንረብሓኻ

ስራሕ፡

ሰንዘር ሰፊሕ ዝኾነ መርበብ ናይ ኣስራሕቲ ኣለዎ በዚ ድማ ስራሕ ኣብ ምርካብ ሓገዝ ክህበካ ይኽእል ንኣብነት ብመገዲ ስልጠና ምስ ተወሳኺ ሓገዛት ናይ ቋንቋ፡ ምኽሪ ናይ ስራሕ፡ ኮርሳት፡ ኣብ ናይ ስራሕ ማመልከቻታት ኣብ ምድላው ሓገዝ ምሃብ፡ ምብጻሕ ናብ ትካላት ወዘተ። ምስ ሰንዘር (ናይ ተሳትፎኻ መምህር)ብሓባር ብሙኻን ስራሕ ንምርካብ መደብ ከተውጽእ ትኽእል።

ረባሓን ኣታዊን፡

ንመሰረታዊ ጠለባት መነባብሮኻ ንምሽፋን ቢጅስታንድ ተባሂሉ ዝፍለጥን ክፋል ናይ ተሳትፎ ሕረን ዝኾነን ወርሃዊ ድጋፍ ክትረክብ ትኽእል። በተወሳኺ፡ ክሽፈኑልካ ዝክእሉ ካልኦት ወጻኢታት ከም እኒ ናይ ሕክምና ወጻኢታት፡ ናይ ጠበቓ ወጻኢታት ብመገዲ ወይ ውን ብናይ ከባቢኻ ቆንስል ሰንዘር ክሽፈኑልካ ይክእሉ።

መሰላትን ግዴታታትን

- ሕጂ ብንጡፍ ስራሕ ትደልይ ኣሎኻ ዝኾነ ይኹን እንቕርበልካ ዝምችኣካ ዓይነት ስራሕ ድማ ክትቕበል ኢኻ
- ኣብ ኩነትታትካ ብዛዕባ ዝተኽስቱ ለውጥታት ብንጡፍነት ክትሕብረና ኢኻ (ንኣብነት ምቕያር ቦታ፡ ምልውዋጥ ኣብ ኣታዊታት፡ ብሓባር ምቕማጥ፡ ፍትሕ፡ ካብ ዝወጹ ወይ ውን ናብ ገዛ ዝጽንበሩ ህጻናት ብዝምልከት)። ምኽንያቱ እዚ ኣብ መሰልን ዓቀንን እትረኽቦ ረብሓታት ጽልዋ ስለዘለዎ።

ናብ ዞባና እንቋዕ ደሓን መጻእካ፡ ናብ ሰንዘር እንቋዕ ብደሓን መጻእካ፡ ሰንዘር ናይ መጻኢ ስራሓት ይህብ

ኣብ ዞባና ማለት ኣብዚ ሕጂ እትነብርሉ ዘለካ ቦታ ስራሕ ኣብ ምርካብን ግዚያዊ ረብሓታት ኣብ ምርካብን ሰንዘር ብቑዕ በዓል ስልጣን እዩ። በዚ ጽሑፍ ኣቢልና እምበኣር ንስራሕን ረብሓታትን ብዝምልከት ብዛዕባ መሰላትካን ግዴታታትካን ክንሕብረካ ኢና።

ኩሉ ኣብ ኔዘርላንስ ዝቕመት ሰብ ኣታዊታቱ ካብ ስራሕ እዩ ዝረክብ። ስራሕ ኣብ ምርካብ ጸገማት የጋጥመካዶ ካልእ ዓይነት ኣገልግሎታትከ ኣሎካዶ? ከምኡ እንተኾይኑ ሰንዘር ክሕግዘካ እዩ። ንግዝያዊ ረብሓታት ንምርካብ ውን ከተመልክት ትኽእል ኢኻ፡ እዚ ባይስታንድ

ይበሃል። ዕላማ ናይዚ ስራሕ ብዝተኻእል መጠን ብቅልጡፍ ክትረክብ ምኽኣል ኮይኑ ከም ውጽኢቱ ተጸባዪ ሓገዝ ኣይትኽውንን። ረብሓ/ሓገዝ ንዕለታዊ ድሌታትካ ንምምላእ ዝዓለመ እዩ። እዞም ዝስዕቡ ንኣብነት ልሙዳት ወጻኢታት እዮም።

- ግሮሰሪ/ኣስቤዛ
- ናይ ክራይን ናይ ኣባይቲን ወጻኢታት
- ናይ ጥዕና ኢንሹራንስ/መድሕን ክፍሊታት
- ክዳውንትን ጫማታትን

መንግስታዊ ናብዮት ንምርካብ ማማልክቻ ምቅራብ: Vluchtelingenwerk ክሕገዘካ ይኽል እዩ

ኣብ Vluchtelingenwerk እትውከሶ ኣካል ን ሓገዛት ባይስታንድ ንኽትረክብ ማመልከቻ ኣብ ምቕራብ ክሕገዘካ እዩ። እዚ ዲጂታላዊ ብዝኾነ ኣገባብ በዚ ዝስዕብ መርበብ ሓበሬታ ዝካየድ እዩ www.senzer.nl/aanvraag። እዚ ኣዝዩ ሑጺስ ከም ምኺኑ ብዛዕባ ሓገዛት ቢጅስታንድ ናይ ምርካብ ዘለካ መሰልን ዓቀን ክትረኽቦ ናይ እትኽእል ሓገዝን ብዝምልከት ቅልጡፍ መረዳእታ ይህበካ። እዚ ብመሰረት እቲ ኣብ መርበብ ሓበሬታ www.senzer.nl/aanvraag ኣቲኻ ዝሃብካና ሓበሬታ ምርኩስ ብምግባር ንውስኖ።

- ዕድሜኻ
- ኩነታት መነባብሮ፡ ዘይተመርዓው፡ ብሓባር ዝነብሩ/ምርዑዋት፡ ብዝሒ ቆልኡ
- ንብረት ወይ ድማ ሃብቲ ከም እኒ ቅሙጥ ሃብቲን ገንዘብን፡ መኪና፡ ስልማት፡ ገዛ፡ ሽርክነታት ወዘተ ዝኣመሰሉ።
  ዘይተመርዓዉ ክሳብ 6.020 ዩሮ ክውንኑ ይፍቀድ። ብሓንሳብ ዝነብሩ ወይ ውን ዝተመርዓዉ ወይ ውን ዝተፋትሑ መለዲ እንተኾኣ ሓገዝ ንምርካብ ብቁዓት ተባሂሎም ክሳብ 12.040 ዩሮ ክሕዙ ይፍቀዱሎም።

ሓገዝ ንምርካብ ብቁዕ ሙኻንካን ዘይምኺንካን ብዝምልከት ብደብዳቤ መልሲ ክስደደልካ እዩ። ምስ ናትካ Participatiecoach ናይ ኣኼባ ዕድመ እውን ክስደደልካ እዩ።

ሰንዘር ዝሃብካዮ ሓበሬታ ዝሓቁፍ ፋይል ከዳሉ እዩ። ሰንዘር ነዚ ሓበሬታ እዚ ብሚስጥራውነትን፣ ብጥንቃቐን ብውሕስነትን ክሕዞ እዩ። እዚ ኣብ ኔዘርላንድስ ብሕጊ ዝእለ ጉዳይ እዩ።

ተወሰኽቲ ክፍሊታት? ምናልባት ን Bijzondere Bijstand/ ፍሉይ ወጻኢታት ብቁዕ ክትከውን ትኽእል ኢኻ

ሓደ ሓደ እዋን ተወሰኽቲ ወጻኢታት ይህልዉኻ እዮም። ከም ልሙድ ዘይብልካ ወጻኢታት። ንኣብነት፡ ብናይ ጥዕና ናይ ድሕነት/ኢንሹራንስ ትካል ዘይሸፈኑ ወጻኢታት ወይ ውን ንጠበቓኻ እትገብሮ ክፍሊታት።
እዞም ፍሉያት ወጻኢታት ኣገደስቲ ድዮም ብዝኾነ ይኹን ካልእ መንገዲ ክወራረዱ ዘይክእሉ ድዮምከ? ምናልባት ብ Bijzondere Bijstand ዝደቓቐሱ ክኾኑ ይኽእሉ እዮም።

- **ተቐማጦ Deurne፡ Asten፡ Someren፡ Gemert-Bakel ከምኡ ድማ Laarbeek** ብሰንዘር ኣቢሎም ን Bijzondere Bijstand ከመልክቱ ይኽእሉ እዮም። እዚ ብመገዲ እዚ ዝስዕብ ኣዳራሻ ኣባላት Bijzondere Bijstand ከተካይዶ ትኽእል። email: bbpeelgemeenten@senzer.nl or by phone 0492 75 32 86.
- ተቐማጦ ሀልሞንድ ናብ ከባቢኦም ዝርከብ ቆንስል በዚ ዝስዕብ ቁጽሪ ብምድዋል 140492(ቁጽሪ 2 ምረጽ) ከመልክቱ ይኽእሉ.
- **ተቐማጦ Geldrop-Mierlo ኣብዚ ዝስዕብ መርበብ ብምኻድ ዝያዳ ሓበሬታ ክረኽቡ ይኽእሉ** www.geldrop- mierlo.nl (Bijzondere bijstand aanvragen).

ኣብ Vluchtelingenwerk ዝርከብ መወከሲ ናብ Bijzondere Bijstand ከተመልክት ክሕግዘካ ይኽእል እዩ። ተወሳኺ ሓበሬታ ኣብ መርበብ ሓበሬታ www.senzer.nl/BijzondereBijstand ክረኽቡ ይኽእሉ።

መሰላትካን ግዴታታትካን

ኣብ ኔዘርላንድስ ኩላህና ስራሕ ሓገዝ ከምዘትርፍ ተሰማሚዕና ኢና። ሰባት ናይ ገዛእ ርእሶም ኣታዊታት ክህልዎም ከም ኣለዎ። ስለዚ እዩ ሰንዘር ኣብ መስርሕ ምንዳይ ስራሕ ዝሕግዘካ። ኣብዚ ስራሕ ናይ ምድላይ መስርሕ ገንዘባዊ ሓገዝ ምናልባት ከድልየካ ይኽእል ይኸውን እዩ። ሰንዘር ብመገዲ ሓገዛት ቢጅስታንድ ገይሩ እዚ ግዝያዊ ናይ ውሕስነት ደገፍ ይህበካ። እዚ ንክከውን ብገለገለ ቅድመኩነታትን ሕግታትን ክትምእዘዝ ኣለካ። ንኣብነት መሰልካ ንምውሳንን ዓቀን እትረኽቦ ሓገዝን ንምፍላጥ ብዙሕ ሓበሬታታትን ጭብጥታትን ካባኻ ክንደልይ ንክእል። ብተወሳኺ ስራሕ ንምርካብ ከተመልክትን ክትቅበሎን ትግደድ ኢኻ። እዚ ኣገዳሲ ኮይኑ ዘይክስማዕካ ይኽእል እዩ ምኽንያቱ እቲ ሓላፍነት ንስካ ስለ እትሸከሞ እንተ ወሓደ ብመሰረት ናይ ዳኞ ሕጊ እዚ ጠለባት ከምዘሎ ምፍላጥካ ጽቡቕ እዩ። ኣብ ዞባና ዝነብር መጻምዲ ምስ ዝህልወካ እዚ ዝተጠቕሰ መምርሒታት ንዕኡ እውን ብማዕረ ይምልከቶ እዩ።

መሰላት

ኣብ ዕለት 10 ዝክፈል ሓገዛት

እንተኼኣ ሓገዝ ናይ ምርካብ መሰል ሃልዩካ ኣብ ፍሉጥ ግዜያት ክፍሊት ናይ ምቕባል መሰል እውን ኣለካ። እዚ ካብ ናይታ እትቕጽል ወርሒ ዕለት 10 ክድንገዮ የብሉን ምኽንያቱ ሓገዝ ብ ሰንዘር ኣቀዲሙ ምእንቲ ክኽፈል። ንኣብነት፡ ናይ መጋቢት ሓገዝ ቅድሚ ዕለት 10 ናይ ሚያዝያ ክኽፈል ኣለዎ። እዚ ዝስዕብ ነገራት ካብ ሰንዘር ክትጽበ ትኽእል።

ስራሕ ኣብ ምርካብ ክትትል ምክያድ

ናይ ሰንዘር Participatiecoach Werk ምሳኻ መደብ ክገብር እዩ። እዚ መደብ ስራሕ ንምርካብ ክትወስዶም ዘለካ ስጉምትታትን ነዚ ብዝምልከት ምሳኻ ዝተኣትዉ ስምምዓትን ዝገልጽ እዩ። ተኽፊልካ እትሰርሓሉ ስራሕ እንተዘይተረኽበ ናይ ትምህርቲ ተኽእሎታት፡ ናይ መለንታ ስራሕ ወይ ውን (ቋንቋ) ወይ ናይ ስራሕ ልምምድ ዕድላት ክንፍትሽ ኢና። Participatiecoach Werk ናይ ምጥርናፍ ጉዳይካ ዝጠልቦም ስራሓት ኣብ ግምት ዘእትዉ እዩ።

ሓበሬታ ብዛዕባ ሓገዛትን መልስታት ንሕቶታትካን

ኣብ ሰንዘር ክልተ ክትወከሶም እትኽእል ኣካላት ኣለዉ። ብዛዕባ ትምህርቲ ወይ ውን (መለንታዊ) ስራሕ ሕቶታት ምስ ዝህልወካ ናብ Participatiecoach ክትከይድ ትኽእል ኢኻ። ብዛዕባ ዝወሃበካ ሓገዛት ብዝምልከት ዝህልወካ ሕቶታት ናብ ስፐስያሊስት Uitkeringen ክትውከስ ትኽእል። ኣብቲ ካባና እትርከቦ ደብዳቤታት ብዛዕባ Participatiecoachን ብዛዕባ ስፐሽያሊስትኻን ኣድራሻ መወከስሲ ክትቕበል ኢኻ።

ናይ ኣርባዕተ ሰሙን ዕረፍቲ -> እዚ ኣቑዲምካ ክትሕብረና ኣለካ

ኣብ ነፍሲ ወከፍ ዓመት (ጥሪ 1 ክሳብ ታሕሳስ 31) እንተብዝሐ 28 ናይ ዕረፍቲ መዓልታት ብዘይ ተቓራጭ ካብ እትረኽቦ ሓገዝ ክህልወካ እዩ። ነዚ ክትገብሮ ዘለካ:

1. ቅድሚ ምዕራፍካ ቅጥዒ ናይ ዕረፍቲ ክትመልእ ኣለካ። እዚ ቅጥዒ ካብ www.senzer.nl/uitkering-wijzigingen- door-geven ክጸዓን ይከኣል
2. እዚ ቅጥዒ ኣብ ረሰፕሽን ናይ ሰንዘር 109 Churchilllaan, in Helmond ኣረክቦ
3. ንParticipatiecoach Werk ኣብ ዕረፍቲ ከምዘለኻ ክተፍልቶ ኣለካ,
4. ካብ ዕረፍቲ ምስ ተመለስካ መረቀት መንነትካን ናይ ጉዕዞ ዶክዩመንትትታካን ኣሰኒኻ ኣብ ረሰፕሽን ናይ ሰንዘር ክተፍልጥ ኣለካ ናይ ዓመት ዕረፍትኻ ብሓንሳብ ክትወስዶ ወይ ውን ፈላሊኻ ክትወስዶ (ንኣብነት ከክልተ ሰሙን ጌርካ ኣብ ክልተ ጊዜ ምውሳድ) ናይ ምውሳድ መሰል ናትካ እዩ። ዘይተተቀምካሉ ናይ ዓመት ዕረፍቲ ናብ ዝቕጽል ዓመት ከተሰጋግሮ ኣይትኽእልን ኢኻ። ናይ ክልተ ተኽታተልቲ ዓመታት ዓመታዊ ዕረፍቲ ብሓንሳብ ክትወስዶ ኣይትኽእልን ኢኻ (ንኣብነት ካብ መጀመርታ ታሕሳስ ክሳብ መወዳእታ ጥሪ ንዓመት ዕረፍቲ ምኻድ) ንልዕሊ 4 ሰሙናት ዝከይድ ዕረፍቲ ዶ ትወስድ ኣለኻ? ከምኡ እንተድኣ ኾይኑ ኣብቲ ዝያዳ ረዚ ሓገዝ ኣይከወሃበካን እዩ። ንልዕሊ 7 መዓልቲ ኣብ ግዝኻ ምንባር እንትድኣ ኣቋሪጽካ እቲ ናይ ዓመት ዕረፍቲ ቅትዒ ከተርክብ ኣለካ።

ግዴታታት

ግዴታታት

ንሃገዝ ማመልከቻ ካብ ዘቕረብካሉ ግዜ ኣትሒዙ ግዴታታት ክህልዉኻ እዮም. ንኣብነት ተቐባልነት ዘለዎ ሃበሬታ ከተቕርብ ኣለካ ምሉእ ዝኾነ ምትሕብባር እውን ከተርእይ ኣለካ እንተዘይኮይኑ ግን ሃገዝ ናይ ምርካብ መሰልካ ክውሰን ኣይክኣልን ዝኾነ ይኹን ሓገዝ ድማ ክትረክብ ኣይትኽእልን። ምስ ሰንዘር ርክብ ኣብ እትገብረሉ እዋን ገዛእ ረእስኻ ከተፍልጥ ኣለካ፡ እዚ ንስድራቤትካ እውን ይምልከት።

እዞም ዝስዕቡ ግዴታታት እውን ኣለዉኻ:

ስራሕ ምድላይን ምዕቃብን

ስራሕ ናይ ምድላይን ስራሕ ንምርካብ ድማ ዝከኣለካ ናይ ምግባር ግዴታ ኣለካ። እዚ ምስ ሕሉፍ ናይ ትምህርቲ ወይ ውን ናይ ስራሕ ተመክሮታትካ ዝሳነ ስራሕ ንምርካብ ጥራይ ዝምልከት ዘይኮነስ ንስራሕ ብሓፈሻኡ ዝምልከት እዩ። እንተድኣ ስራሕ ረኺብካ ክትወስዶ ትግዴድ ኢኻ።

ብተወሰኻ ስራሕ ብዝምልከት እዞም ዝስዕቡ ግዴታታት ኣለዉኻ

- ስራሕ ንምርካብ ኣገደሲ ዝኾነ ሓበሬታን ዳታን ምቕራብ
- ምስ ናይ ተሳትፎ መምህርካ/ ተሃጋጋዚካ ዝተገብሩን ኣብ መደብ ዝነጸሩን ስምምዓትን ተማእዚንካ ምኻድ
- ኣብ ዝኾነ ይኹን ትምህርቲ ወይ ድማ ስልተና ምስታፍ
- ኣብ ስራሕ ናይ ምቑጻር ተኽእሎታትካ ንምምማይ ኣብ ዝግበሩ መጽናዕትታት ተሳተፍ። እዚ ስራሕ ዳግም ናይ ምጅማር ተኽእሎታትካ ንምጽናዕ ዝግበር ሰፊሕ ዳህሳስ እዩ።
- ንስራሕ ኣብ ዝዓለሙ መደባት ከም እኒ ክፍሊት ዘይብሉ ስራሕ፡ ረብሓታትካ ዘይትከስረሎም ስራሃት፡ ወይ ውን ናይ

መለንታ ስራሓት ወይ ውን ስልጠና ቋንቋ ተሳተፍ።

- ሰንዘር ዘበርክተልካ ኩሎም ኣገልግሎታት ምጥቃም,
- ናይ ስራሕ ማመልከቻ ኣብ ምቕራብ ዝከኣለካ ግበር። ስራሕ ምስ ረከብካ ዝረከብካዮ ስራሕ ንምዕቃብ ኩሉ ዝከኣለካ ግበር።
-

እዞም ሕግታት ንሕና ከም ዘውዳእናዮምን ብእኦም ክትምእዘን ከምዘለካ እዚ ክትርዳእ ትጽቢትና እዩ። እዞም ሕግታት ንኹሉ ኣብ ኔዘርላንድስ ዘሎ Bijstand uitkering ዘለዎን ዝምልከቱ እዮም። ነዞም ግዴታትት ዘየመልከቱ ሰባት ኣበላቶም ክቐረጸሎም እዩ።

ኣብ ፍሉይ ኩነታት ብሰንኪ ክህልወካ ዝኽእል ውልቃዊ ወይ ውን ጥዕናዊ ጸገማት በዞም ሕግታት ዘይክትግደድ ትኽእል ኢኻ። እቲ ጉዳይ ከምኡ እንተድኣ ኮይኑ ነዚ ዝሕብር ደብዳቤ ካባና ክትቅበል ኢኻ።

ግዴታታት

ኣብ ኩነታትካ ንዘጋጥሙ ለውጥታት ብዝምልከት ብንጥፈት ንዓና ክትሕብር ኣለካ

ዓቀን ናይ እትረኽቦ ሓገዝ ብውልቃዊ ኩነታትካ ዝውሰን እዩ።ዝኾነ ይኹን ለውጥታት ኣብ ኣብ ውልቃዊ ኩነታትካ ምስ ዘጋጥም ቅድሚ ሻድሸይቲ መዓልቲ ናይታ እትቐጽል ወርሒ ንሰንዘር ክትሕብር ኣለካ። ዝኾነ ይኹን ለውጥታት ሓገዝ ናይ ምርካብ መሰላትካ ክጸልው ይኽእል እዩ።

እዚ ለጣት እዚ ለውጣት ኣብ ወለንታዊ ስራሓት፡ ዝኾነ ይኹን ኣታዊ ምስ ዝህልወካ፡ ምስ መጻምዲ ብሓባር ምንባር ምጅማር፡ ምቐያር ቦታ፡ ገንዘብ ምቐባል፡ (ካብ ጠላዕ ዝበላዕካዮ ገንዘብ ኣብ ተጠራቓሚ ሕሳብካ ዝኣቱ ገንዘብ) ውርሻ፡ ናይ ጥረ ገንዘብ ሽልማት፡ ወፈያ ወይ ውን ናይ ግብሪ ክፍሊት ክከውን ይኽእል። ብተወሳኺ እዚ ሰብ ምሳኽ ምንባር ምስ ዝጅምር፡ ቀልኡ ካብ ገዛ ክወጹ እንከለዉ፡ ወይ ውን ትምህርቲ ምስ ዝቋረጽ፡ ሞቶርሳይክል ወይ ድማ መኪና ምዕዳግ፡ ዝተፈለየ ናይ ባንክ ሕሳብ ወይ ዕረፍቲ ክምልከት ስለዝኽእል ንሰንዘር ዝተገብረ ለውጥታት ብዝምልከት ኩሉ ግዜ ናይ ምፍላጥ ግዴታ ኣለካ።

እንድህር ከማን ሃደ መአልቲ ስራህ ሰሪህኩም ወይ ከአ ዝተወሰነ ሰአት ብሶሙን እንድህር ሰሪህኩም እዚወን ንሴንዘር ክትህብሩ አለኩም፡፡

1. እዚ ናይ ምልውዋጥ ቅጥዒ ክድሚ ሻድሻይ መዓልቲ ናይታ እትቕጽል ወርሒ ምልኣዮ፡፡ እዚ ቅጥዒ ኣብ ዚ ዝስዕበ መርበብ ሓበሬታ ማለት https://www.senzer.nl/uitkering-wijzigingen-doorgeven ብምእታው ክትጽዕኖ ትኽእል ኢኻ ወይ ድማ ኣብ ረሰፕሽን ናይ ሰንዘር ማለት 109 Churchilllaan in Helmond ከይድካ ከተምጽኦ ትኽእል
2. እዚ ቅጥዒ ብኢመይል ወይ ብጾስጣ ጌርካ ናብ ናይ ሰንዘር መወከሲ ኣካል ክትሰዶ ትኽእል ወይ ድማ ብቐጥታ ኣብ ሪሰፕሽን ናይ ሰንዘር ብምኻድ ከተብጽሖ ትኽእል፡፡ ንበል ለውጥታት ኣብ ሓምለ 16 እንተደኣ ኣጋጢሞም፡ እንተደንጎኻ ቅድሚ 6 ነሓሰ ከተፍልጥ ኣለካ፡፡

ብዛዕባ ዘጋጠሙኻ ለውጥታት ን ሰንዘር ምስ ዘይትሕብር፣ ከም ምጥሓስ ሕጊ ስለ ዝቁጸር ዝረኸብካዮ ተወሳኺ ገንዘብ ክተረክቦ ክትግደድ ኢኻ፡፡ ብ ተወሳኺ ድማ፣ ትረኽቦም ዝነበርካ ሓገዛት ክዕገቱ ወይ `ውን ክቋረጽ ይኽእል `ዩ፡፡ ካብቲ ዝተከፈልካዮ ገንዘብ ንላዕሊ ውን መቅጻዕቲ ክመጻካ ይኽእል `ዩ፡፡ ስለ`ዚ ንዝኾነ ኣብ ኩነታትካ ዘጋጠሙኻ ለውጥታት ንሰንዘር ብንጡፍ ክትሕብር ከም ዘለካ ክትፈልጥ ይግባእ፡፡

ንኣብነት: ሓደ ሓገዝ ዝረክብ ሰብ ኣሎ ንበል፡፡ ን ሹዱሽተ ኣዋርሕ ከኣ ቐልዓ ብምንባይ ክኽፈል ጸኒሑ ኣሎ ንበል፡፡ ኣብዚ ግዜ `ዚ ድማ ብ ድምር € 500 ዝኣክል ገንዘብ ተኸፊሉ ክነሱ ንሰንዘር ግን ኣይሓበረን፡፡ እዚ ሰብ እዚ ነቶም ዝተጠቅሱ ሕግታት ኣይሰዓቦሙን ማለት `ዩ፡፡ ስለ ዝኾነ ከኣ ነቲ ዝተኸፈሎ ገንዘብ (€ 500) ክመልሶ ክግደድ `ዩ ማለት `ዩ፡፡ ክንድኡ ዝኣክል ገንዘብ ውን ከም መቅጻዕቲ ይኸፍል፡፡ ስለዚ ብ ድምር € 500.00 + € 500.00 = € 1.000.00 ይኸፍል ማለት `ዩ፡፡

ምክልኻል ምድንጋራትን፣ ተቐውሞታትን ጥርዓናትን

መጽናዕቲ ብዛዕባ ምድንጋራት

ሰንዘር ነቲ ዘቅረብካዮ ሓበሬታ ከጻርዮ ኢዩ። ሰንዘር በብግዚኡ ተወሳኺ ኣታዊታት ካብቲ ዝወሃበካ ሓገዛት ወጻኢ ከይህልወካ ወይ ‘ውን ዝኾነ ለውጢ ኣብ ኩናታትካ ኣጋጢሙ ከይከውን ክምርምር ኢዩ ከሙኡ ‘ውን ዝኾነ ጸገማት ምስ ዘጋጥም ሰንዘር መርመራ ከካይዱልካ ኢዩ።

ምምላእ ቅጥዒ ናይ ተቐውሞ ወይ ጥርዓን

ሰንዘር ብዛዕባ ሓገዛትካ ውሳኔ ኣብ ዝገብረሉ፣ ብ መልእኽቲ ደብዳቤ ክሕበረካ ኢዩ። እዚ ድማ ውሳኔ ተባሂሉ ይፍለጥ/ይጽዋዕ። ምስ‘ዚ ውሳኔ ምስ ዘይትሰማማዕ ከኣ ብ ጹሑፍ ገርካ ተቐውሞኻ ክትህብ ትኽእል ኢኻ። ነዚ ንምግባር ከኣ ሹዱስተ ሰሙን ኣለካ። ብዛዕባ ኣሳድዳ እዚ ጥርዓን ዝምልከቱ ሕግታት ከኣ ኣብቲ ውሳኔ ተጠቂሱልካ ኣሎ።

ብዛዕባ ብ ሰንዘር ዝግበረልካ ሓገዛት ወይ ምስ ናይ ሰንዘር ሰራሕተኛታት ዘይዕግበት ምስ ዝህልወካ ናይ ጥርዓን ክሲ ከተቅርብ ትኽእል ኢኻ። ዝበዝሕ ግዜ፣ ዘለካ ጥርዓን ምስ ናይ ሰንዘን ስታፍ ብምርኻብ ክፍታሕ ይኽእል። እዚ ገርካ ዘለካ ጥርዓን ምስ ዘይፍታሕ ግን ናብዚ ዝስዕብ ኣድራሻ ደብዳቤ ወግዓዊ ናይ ክሲ ደብዳቤ ክትልእኽ ትኽእል ኢኻ፡

Senzer; T.a.v. klachtencoördinator team Juridische Uitvoering & Interne Controle; O.v.v. klacht Postbus 272; 5700 AG Helmond.

ሓፈሻዊ ሓበረታ ሰንዘር

109 Churchilllaan
5700 AG Helmond
ዝኽፈተሉ ሰዓታት: ካብ ሰኑይ ክሳብ ዓርቢ ካብ ሰዓት 08.30 ቅ.ቐ ክሳብ 5.00 ድ.ቐ ቁጽሪ ቴለፎን: 0492 58 24 44
ኢ-መይል: info@senzer.nl

ብዛዕባ እዚ ጹሑፍ

እዚ መረቀት እዚ ነቶም ኣብ ኣስተን፣ ዱርነ፣ ኼመርት-ባከል፣ ኼልድሮፕ-ሜርሎ፣ሄልሞንድ፡ ላኣርቤክ ከምኡ ‘ውን ሶመረን መንበሪ ልቸንሳ ዘለዎም ሰባት ይምልከት። ነዘን ተጠቂሰን ዘለዋ ሰፈራት/ ምምሕዳራት ሰንዘር ናይ ተሳትፎ ኣዋጅ ኣለዎ።

መስከረም 2018

Bezoekadres
Montgomeryplein 6
5705 AX Helmond

Postadres
Postbus 232
5700 AE Helmond

t. 0492-582 542
e. info@senzer.nl
www.senzer.nl

senzer