

# Uitkeringsinformatie

Editie 11, januari 2024



## Mensen helpen uit de situatie te komen waar ik zelf zeven jaar in zat

Als iemand weet hoe het is om ieder dubbeltje om te moeten omdraaien, dan is het Tess van Schijndel (61). Zij verloor haar baan tijdens de economische crisis en belandde in de bijstand. Gelukkig wist Tess zichzelf hieruit te vechten. Inmiddels heeft ze haar eigen bedrijf als budgetprofessional en werkt ze onder andere voor Senzer.

>> Lees haar hele verhaal op pagina 2.



**Twee hbo-diploma's en elf jaar ervaring als managementassistent bij Philips. Toen Tess haar baan verloor, raakte ze niet direct in paniek. Maar nieuw werk vinden bleek lastig. 'Met mij solliciteerden in die tijd nog 400 anderen. Daarnaast was ik 45 jaar oud, dat bleek een drempel. Het gat in mijn cv werd steeds groter.' Toch bleef Tess zichzelf motiveren. In totaal schreef ze in zeven jaar tijd 3.500 sollicitatiebrieven.**

#### Laag zelfbeeld

Tess kan zich nog goed herinneren hoe ze zich voelde in die zeven jaar in de bijstand. 'Omdat het me niet lukte om een baan te vinden, had ik het idee dat ik niets kon.' Maar het was niet alleen de onzekerheid en het lagere inkomen dat haar leven zwaar maakte. 'Vroeger ging ik graag naar een terrasje of samen naar een concert. Dat kon niet meer. Ik moest vaak 'nee' zeggen. Dat vond ik lastiger dan mijn auto verkopen of abonnementen opzeggen.'

Gelukkig bleef Tess creatief en positief. 'Ik ging vrijwilligerswerk doen op de plek waar ik zelf hulp gekregen had, bij LEVgroep. Zo hielp ik mensen met hun administratie of met het doen van belasting-aangifte.' Een jongerenwerker vroeg of Tess haar verhaal wilde delen op scholen. 'Ik vertelde over een bijstandsuitkering en de effecten daarvan op je leven.' Het bleek de start van haar carrière als zelfstandig ondernemer (zzp'er).

#### Van uitkeringsinstantie naar opdrachtgever

Inmiddels heeft ze haar opleiding tot budgetcoach en schuldhulpverlener behaald en doet ze meer dan alleen voorlichting geven. Ze werkt bijvoorbeeld ook voor Senzer. De partij die ze voorheen zag als een organisatie die 'vervelende brieven' stuurde waar ze iets mee moest. 'Super dat ik nu via Senzer geen uitkering ontvang, maar betaald krijg voor het werk dat ik doe. Ik ga in gesprek met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en help ze bij hun financiële vragen.'

#### Armoedebeleid

Haar ultieme klus in de toekomst? 'Ik wil graag meedenken over het armoedebeleid. Ik kan goed inschatten of dat wat op papier staat ook in de praktijk werkt, zodat mensen ook daadwerkelijk geholpen worden. Zo veel mogelijk mensen helpen die in de situatie zitten waar ik zelf ooit in zat.'

#### Wil jij ook stappen zetten om uit de uitkering te komen en erop vooruit te gaan?

Neem dan contact op met je participatiecoach. Of kijk op ons Talentcenter voor de laatste vacatures. Hier vind je ook andere tips en ondersteuning die je helpen om een baan te vinden. In deze tijd van de vele vacatures, zijn er allerlei mogelijkheden. Nu is de tijd om je kans te grijpen. Check dus snel [talentcenter.senzer.nl](https://talentcenter.senzer.nl) of bel je participatiecoach.

Tips van Tess  
over hulp bij  
geldproblemen

## Vraag hulp

En...het allerbelangrijkste: vraag hulp! Blijf niet met zorgen zitten, maar zet die stap en vraag advies en hulp. Bijvoorbeeld aan je specialist uitkeringen. Vind je brieven of formulieren lastig? Voor hulp bij het lezen van brieven of het invullen van formulieren kun je altijd de gemeente bellen. Daar verwijzen ze je naar de juiste hulp.

## Jaaropgave 2023

Ieder jaar ontvang je van ons een jaaropgave. Hierin staat hoeveel bruto uitkering je hebt ontvangen. Deze gegevens zijn nodig voor het aanvragen van bijvoorbeeld toeslagen van de Belastingdienst en het doen van de aangifte inkomstenbelasting. Wij sturen de jaaropgave 2023 naar je op. Heb je in april nog geen jaaropgave ontvangen? Neem dan contact op met ons.

## Schuldenvrij worden?

Als je schulden hebt kun je via je eigen gemeente een schuldregeling aanvragen. Als je deze succesvol doorloopt kun je na anderhalf jaar schuldenvrij zijn. Bij de gemeente kun je ook informatie krijgen over bijvoorbeeld kwijtschelding van de gemeentelijke belasting of hoe het zit met de voedselbank in jouw gemeente.

## Energietoeslag

Net als in 2022 is er in 2023 een eenmalige energietoeslag voor huishoudens met een laag inkomen. De toeslag wordt in de meeste gevallen automatisch overgemaakt. Heb je de energietoeslag van 2023 nog niet ontvangen en denk je hiervoor in aanmerking te komen? Dan kun je ook in de eerste maanden van 2024 de energietoeslag nog aanvragen bij jouw gemeente.

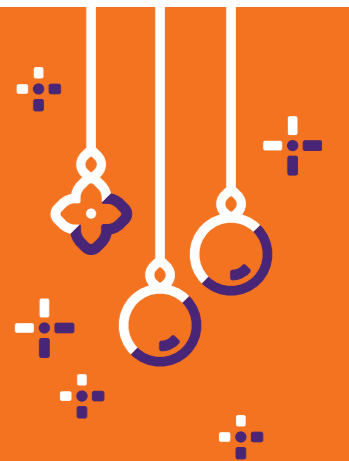
## Stichting Leergeld

Hier kun je financiële hulp krijgen voor kinderen tussen 4 en 18 jaar bij o.a. sport en activiteiten op school. Denk aan zwemles, laptop of muzikles. Op [www.leergeld.nl](https://www.leergeld.nl) vind je alle mogelijkheden op een rij.

## Bibliotheek

Wist je dat kinderen tot 18 jaar gratis lid mogen zijn. Ook geeft de bieb regelmatig allerlei (gratis) cursussen. Zoals "hoe vraag ik een DigiD aan" of als je hulp nodig hebt met computerwerk. Ook kun je bij veel bibliotheken gratis gebruik maken van computers.

Wij wensen  
iedereen een  
gelukkig 2024



# Inlichtingenplicht

Geef zelf veranderingen aan ons door. Dank alvast.



Ontvang je een bijstandsuitkering? Dan heb je een inlichtingenplicht. Dat betekent dat je ons de juiste gegevens geeft. Zo geef je veranderingen door die gevolgen hebben voor de hoogte van jouw uitkering. Doe dit voor de 6<sup>e</sup> van de volgende maand. Zoals:

## Verandering inkomen

Heb je ander inkomen naast een uitkering van Senzer? Bijvoorbeeld salaris, pensioen, lijfrente, andere uitkeringen, enz. In januari verandert de hoogte van veel andere inkomsten. Is jouw inkomen ook veranderd? Zorg ervoor dat je het gewijzigde inkomen op tijd aan ons doorgeeft. N.B. Dat hoeft niet als je ook een UWV-uitkering hebt. Je hoeft de specificatie van het UWV die gaat over de verhoging (indexering) per 1 januari niet naar ons op te sturen. Deze ontvangen wij automatisch van UWV.

## Gokken, crypto en gamen

Misschien niet iets dat elke uitkeringsgerechtigde heeft, maar inkomsten uit bijvoorbeeld (online) gokken, cryptovaluta, social media of online gamen moeten wij ook in mindering brengen op de uitkering. Heb je dergelijke inkomsten? Geef deze dan door aan je specialist uitkeringen.

## Giften

Helpt een bekende of familielid je wel eens met het betalen van je rekeningen? Krijg je wel eens geld om de maand door te komen? Of krijg je soms een tas met boodschappen? Geld of spullen ter waarde van € 1.200 per jaar worden níet in mindering gebracht op de uitkering. Giften van voedselbanken, speelgoedbanken en kledingbanken tellen sowieso niet mee voor deze € 1.200 per jaar. Vanaf 1 januari begin je opnieuw met optellen. Krijg je in een jaar giften die in totaal hoger zijn dan € 1200? Dan is het dus belangrijk dat je dit op tijd aan ons doorgeeft. Twijfel je of wij een bepaald bedrag of voorwerp als inkomen of als gift zien? Bel dan je specialist uitkeringen.

Op onze site vind je de formulieren om wijzigingen door te geven aan je contactpersoon. Zorg dat je alle info tijdig aanlevert! Dat bespaart een hoop administratieve rompslomp en mogelijk het terugbetalen van een deel van je uitkering. Of zelfs een boete. Fijn dat je daar rekening mee houdt.

[www.senzer.nl/uitkering-wijzigingen-doorgeven](http://www.senzer.nl/uitkering-wijzigingen-doorgeven)



## Hoogte van de uitkering

Twee keer per jaar past het Rijk de hoogte van de uitkeringen aan. Ook weer per 1 januari 2024. Op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) kun je deze nieuwe bedragen vinden. Zoekterm:

Hoogte bijstandsuitkering



## Colofon

Iedereen die een uitkering van Senzer ontvangt (Bijstand, IOAW, IOAZ) krijgt twee keer per jaar deze Uitkeringsinformatie.

Kijk voor meer informatie op [www.senzer.nl](http://www.senzer.nl). Hier vind je meer over de ondersteuning op het gebied van werk en inkomen die Senzer je kan bieden.