

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor het openbaar lichaam als bedoeld in artikel 8 lid 1 Wet gemeenschappelijke regelingen Werkbedrijf Atlant De Peel handelend onder de naam Senzer en/of de stichting Stichting Senzer en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Senzer Horecadiensten B.V. handelend onder de naam Inclusief en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Senzer Direct Werk B.V., evenals voor alle aan hen gelieerde ondernemingen, evenals alle toekomstige dochterondernemingen; alle hierna in de Algemene Voorwaarden gezamenlijk aangeduid als "Senzer".
- 1.2 Tenzij van tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op alle door Senzer af te geven aanbiedingen/offertes, te verrichten werkzaamheden, te verlenen diensten en/of af te geven opdrachtbevestigingen evenals op alle overeenkomsten met Senzer en tevens op alle diensten/werkzaamheden die een andere dochteronderneming en/of een aan Senzer gelieerde onderneming en/of derden ingeschakeld door Senzer, uitvoert respectievelijk uitvoeren.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk door Senzer van de hand gewezen.
- 1.4 Indien eenmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, zijn de Algemene Voorwaarden zonder uitzondering ook van toepassing op toekomstige door Senzer af te geven aanbiedingen/offertes, te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en af te geven opdrachtbevestigingen en toekomstige overeenkomsten met Senzer. De Algemene Voorwaarden worden dan geacht tussen partijen bekend en geaccepteerd te zijn.
- 1.5 Wanneer Senzer in een voorkomend geval geen beroep doet op hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald, betekent dit niet dat Senzer daarmee afstand heeft gedaan van haar recht om zich in andere gevallen wel op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden te beroepen.
- 1.6 Door de acceptatie van het aanbod en/of het geven van een opdracht aan Senzer en/of het verlenen van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden door Senzer gaat de wederpartij akkoord met toepassing van de Algemene Voorwaarden.
- 1.7 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden gedownload op onze website www.senzer.nl of zullen u op verzoek kosteloos toegezonden worden.

Artikel 2: Gehanteerde branchevoorwaarden en bijzondere voorwaarden

- 2.1 Tevens zijn op de door Senzer verrichte activiteiten van specifieke aard de laatste versies van de navolgende voorwaarden (Branchevoorwaarden) van toepassing:
 - op horecadiensten: de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH);

- op hovenierswerkzaamheden waaronder mede begrepen de verkoop en levering van boomkwekerijproducten: de Algemene Business-to-business voorwaarden voor de leden van de Branchevereniging VHG; en
 - in het geval dat wederpartij een consument is: de Algemene Consumentenvoorwaarden voor de leden van VHG Branchevereniging voor ondernemers in het groen;
 - op (groeps)detachering van een werknemer(s) in de zin van de Participatiewet en/of Wet sociale werkvoorziening (Wsw): de algemene voorwaarden van DetaNet;
 - op de verhuur van kantoorruimte(en andere bedrijfsruimte in de zin van artikel 7:230a BW): de algemene bepalingen huurovereenkomst kantoorruimte en andere bedrijfsruimte in de zin van artikel 7:230a BW;
 - op vervoersactiviteiten: de Algemene Vervoerscondities.
- 2.3 Alsook zijn op hovenierswerkzaamheden de Bijzondere Voorwaarden van toepassing waar naar wordt verwezen in hoofdstuk B.
 - 2.4 Voor zover enige bepaling van voornoemde Algemene Branchevoorwaarden strijdig zou zijn met de bepaling van de Algemene Voorwaarden gaat de bepaling van de Algemene Voorwaarden voor.
 - 2.5 Voor zover enige bepaling van voornoemde Bijzondere Voorwaarden strijdig zou zijn met de bepaling van de Algemene Voorwaarden gaat de bepaling van Bijzondere Voorwaarden voor.
 - 2.6 Alle genoemde Branchevoorwaarden kunnen worden gedownload op onze website www.senzer.nl of zullen u op verzoek kosteloos toegezonden worden.

Artikel 3: Aanbiedingen (offertes)

- 3.1. Alle door Senzer gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, daarbij inbegrepen afbeeldingen, tekeningen, modellen en specificaties en dergelijke, zijn vrijblijvend, tenzij daarbij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.
- 3.2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het moment van afgifte geldende prijzen en omstandigheden.
- 3.3. Voor fouten in en afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen, prijslijsten, brochures en/ of andere gegevens van Senzer, is Senzer nimmer aansprakelijk. Senzer is niet verplicht detailgegevens te verstrekken, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.4. De aanbiedingen van Senzer blijven eigendom van Senzer en kunnen te allen tijde worden herroepen door Senzer. Voor zover de aanbieding bestaat uit het verstrekken van bescheiden, modellen, goederen en/ of andere stukken, geldt dat het opdrachtgever niet is toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Senzer deze bescheiden te verveelvoudigen of op welke andere wijze dan ook te vermenigvuldigen, namaken, openbaar te maken of aan derden te tonen of overhandigen. Intellectuele eigendomsrechten op deze bescheiden berusten bij Senzer.

Artikel 4: Totstandkoming, wijziging en annulering van overeenkomsten

- 4.1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Senzer slechts tot stand indien Senzer de acceptatie van een aanbieding of de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de dag, waarop de (opdracht)bevestiging is gedateerd.
- 4.2. Senzer behoudt zich het recht voor om de acceptatie van een aanbieding of een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours af te leveren.
- 4.3. Ten opzichte van de wederpartij strekt de (opdracht)bevestiging van Senzer tot volledig bewijs van de inhoud van de overeenkomst, behoudens door de wederpartij te leveren tegenbewijs.
- 4.4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en of toezeggingen door personeel of namens Senzer gedaan door agenten, vertegenwoordigers en andere tussenpersonen, zijn niet bindend en/of leiden niet tot enig rechtsgevolg, tenzij deze afspraken en/ of toezeggingen uitdrukkelijk door de bevoegde vertegenwoordiger namens Senzer schriftelijk worden bevestigd.
- 4.5. Voor diensten/werkzaamheden van Senzer waarvoor naar hun aard en omvang geen acceptatie van de aanbieding c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden wordt de factuur tevens als (opdracht)bevestiging beschouwd.
- 4.6. Senzer heeft het recht om voor, tijdens of na het aangaan van de overeenkomst van de wederpartij persoonlijke of goederenrechtelijke zekerheden te bedingen, een en ander ter keuze van Senzer, voor de nakoming van zijn (toekomstige) financiële verplichtingen jegens Senzer, hetgeen temeer geldt indien Senzer grond heeft te vrezen dat wederpartij zijn betalingsverplichtingen jegens Senzer niet (tijdig en/of volledig) zal nakomen. Indien en zolang wederpartij in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Senzer te allen tijde gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of (de) overeenkomst(en) onmiddellijk te beëindigen, en/of een eventuele vordering(en) op de wederpartij te verrekenen met de vordering(en) die de opdrachtgever op Senzer heeft, waarbij de vordering(en) van Senzer op de wederpartij ongeacht enig andersluidend beding opeisbaar/afdwingbaar is op het moment dat de wederpartij niet, niet geheel en/of gebrekkig nakomt. Senzer is in dit verband niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 4.7. Senzer is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst, indien Senzer dat wenselijk acht, derden in te schakelen. De kosten die hieraan verbonden zijn worden door Senzer aan wederpartij doorberekend.
- 4.8. Wederpartij is niet gerechtigd de aan Senzer verstrekte opdrachten te annuleren tenzij voldaan is aan alle hierna genoemde voorwaarden:
 - a) Senzer stemt uitdrukkelijk in met de annulering; en
 - b) de annulering vindt plaats voordat Senzer met de overeengekomen werkzaamheden is begonnen.
- 4.9. Wederpartij is verplicht Senzer te allen tijde te vrijwaren

tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

- 4.10. Indien wederpartij de aan Senzer verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is wederpartij verplicht om aan Senzer 10% van het overeengekomen bedrag te vergoeden en ingeval van een gedeeltelijke annulering tevens het bedrag dat op de gedeeltelijk verrichte werkzaamheden betrekking heeft, zulks ter beoordeling van Senzer, tenzij partijen ter zake uitdrukkelijk anders overeenkomen. Het vorenstaande geldt onverminderd het recht van Senzer op schadevergoeding wegens winstderving alsmede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade en kosten. In ieder geval is wederpartij gehouden om de door Senzer speciaal voor de uitvoering van de opdracht ingekochte, voor Senzer incurante goederen, welke door Senzer niet gebruikt kunnen worden voor een andere opdracht, van Senzer over te kopen tegen betaling van de prijs die Senzer voor de betreffende zaken heeft betaald.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1. De door Senzer op de (opdracht)bevestiging vermelde prijs is bindend, behoudens evidente schrijf- of typefouten, met in achtname van hetgeen in de overige leden van dit artikel en de overige onderhavige Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen c.q. op de (opdracht)bevestiging is vermeld, zijn de prijzen van Senzer:
 - gebaseerd op de ten tijde van het vervaardigen van de aanbieding of opdracht datum geldende (inkoop)prijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten;
 - gebaseerd op levering vanaf het bedrijf van Senzer, magazijn of andere opslagplaats;
 - exclusief btw, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering, vermeld in Nederlandse valuta.
- 5.3. Ingeval van een verhoging van de (door toeleveranciers aan Senzer berekende) prijzen en/of wijziging van (andere) prijsbepalende factoren zoals in het voorgaande lid genoemd, is Senzer eenzijdig gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften.
- 5.4. Senzer zal wederpartij schriftelijk van een verhoging van de prijs in kennis stellen.
- 5.5. Voor zover (toekomstige) prijsstijgingen bij het opstellen van de aanbieding reeds bij Senzer bekend zijn, zullen deze op de (opdracht)bevestiging worden vermeld.
- 5.6. Alle kosten voortvloeiend uit aanvullingen en/of wijzigingen van een opdracht door of namens de wederpartij zijn geheel voor rekening van wederpartij.

Artikel 6: Betaling en incasso

- 6.1. Facturering geschiedt gelijktijdig met de levering, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling, verminderd met de aanbetaling, oftewel bij (af)levering te geschieden zonder enige korting of verrekening oftewel middels overmaking op een door Senzer aangewezen bankrekening, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.

- Het betreft een fatale termijn. Na het verstrijken van de overeengekomen betaaltermijn is wederpartij in verzuim en is de wettelijke rente ex artikel 6:119 a BW, vermeerderd met 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van één maand geldt als een volledige maand.
- 6.3 Kosten inzake retourzending c.q. non-acceptatie van kwitanties, wissels en/of cheques, zijn voor rekening van wederpartij.
- 6.4 De op bankafschriften van Senzer aangegeven valutadatum wordt geacht de betaaldatum te zijn.
- 6.5 Iedere betaling van wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door Senzer gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 6.6 Wederpartij is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening.
- 6.7 In gevallen dat wederpartij:
- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - enige uit kracht der wet of van deze condities op hem rustende verplichtingen jegens Senzer niet nakomt;
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
 - toepassing van de Schuldsaneringsregeling heeft gevraagd, of deze regeling is toegepast, heeft Senzer door enkel het plaatsvinden van een der opgesomde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door wederpartij op grond van de door Senzer verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond en zonder enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen en/of een door Senzer aan de wederpartij verschuldigde vordering(en) te verrekenen met een vordering(en) van Senzer op de wederpartij. De vordering van Senzer op de wederpartij is opeisbaar/afdwingbaar op het moment dat één/meer van de in dit lid tijdens de wederpartij genoemde situatie(s) intreedt. Dit alles geschiedt onverminderd het recht van Senzer op vergoeding van kosten, schaden en interesten.
- 6.8 De door partijen overeengekomen c.q. door Senzer vermelde betalingstermijn tussen partijen is bindend. Indien betaling van de (deel-) factuur niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is wederpartij, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim.
- 6.9 De wederpartij is vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente en later verschuldigde incassokosten aan Senzer verschuldigd. Bij levering aan ondernemingen en (semi)overheidsinstellingen is dat de wettelijke rente voor handelstransacties en bij levering aan particulieren of

consumenten is dat de wettelijke rente voor consumententransacties.

- 6.10 De volledige aan incassering verbonden kosten zoals porti, telefoon en interne behandelingskosten, alsmede de volledige proceskosten en kosten van (buiten)gerechtelijke rechtsbijstand, waaronder begrepen niet door een gerechtelijke instantie geliquideerde kosten, komen ten laste van wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde met een minimum van € 344,- exclusief btw. Indien Senzer evenwel aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking. Ook de kosten van een premature faillissementsaanvraag vallen onder kosten zoals hiervoor bedoeld.

Artikel 7: Levering en levertijden

- 7.1. Levering geschiedt vanaf het bedrijf van Senzer tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Dit betekent dat de zaken als afgeleverd worden beschouwd, zodra de zaken de fabriek, magazijn of opslagplaats van Senzer verlaten, dan wel het moment van mededeling aan de wederpartij dat de zaken ter aflevering gereed liggen.
- 7.2. Senzer is gerechtigd om te leveren in gedeelten(deelleveranties), welke Senzer afzonderlijk kan factureren. Wederpartij is verplicht alle deelleveranties te betalen overeenkomstig de betalingscondities zoals elders in deze Algemene Voorwaarden vermeld.
- 7.3. Een door Senzer opgegeven levertijd is altijd indicatief, en geldt niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 7.4. Slechts indien een levertijd tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk bindend is overeengekomen, is wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien Senzer niet binnen de genoemde termijn de bestelde zaken levert, doch niet dan nadat wederpartij Senzer bij aangetekend schrijven een extra termijn van acht (8) dagen heeft gegund om alsnog aan haar leveringsverplichtingen te voldoen, een en ander met in acht name van de overmachtsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8: Opslag en risico-overgang; eigendommen van wederpartij; retentierecht

- 8.1. Indien om welke reden ook, wederpartij niet in staat is of weigert de zaak c.q. de zaken op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, terwijl Senzer gemeld heeft dat deze gereed zijn voor verzending, zal Senzer, indien de opslagmogelijkheden van Senzer dat toelaten, op verzoek van wederpartij de zaak c.q. de zaken bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit van deze zaak c.q. deze zaken trachten te voorkomen, totdat deze zaak c.q. deze zaken alsnog door wederpartij worden opgehaald dan wel, indien afgesproken door Senzer bij wederpartij bezorgd zijn. Mocht Senzer geen opslagmogelijkheden hebben, dan is Senzer gerechtigd de betreffende zaken, zonder overleg met wederpartij, aan een derde in bewaring te geven. Wederpartij is verplicht aan Senzer de opslagkosten volgens het bij Senzer gehanteerde tarief te vergoeden. Ingeval van inbewaringgeving van de betreffende zaken aan een derde, is wederpartij gehouden

de door die derde gehanteerde tarieven te vergoeden vanaf het tijdstip dat de melding dat de zaken voor verzending gereed zijn door Senzer is verzonden, dan wel indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de overeenkomst overeengekomen leveringsdatum.

- 8.2. Op verzoek van Senzer is wederpartij gehouden om aan Senzer een redelijk voorschot voor de opslagkosten te voldoen.
- 8.4 Senzer verbindt zich om aan de zaken die wederpartij ter be- en/of verwerking aan Senzer heeft toevertrouwd, de zorg te besteden, alsof het haar eigen zaken waren.
- 8.5. De wederpartij draagt het volledig risico voor de voornoemde door hem aan Senzer, dan wel door Senzer aan een derde, toevertrouwde zaken. Wederpartij dient deze goederen voor eigen rekening en risico te verzekeren en zal op verzoek van Senzer een bewijs van deze verzekering(en) verstrekken.
- 8.6. Senzer is gerechtigd om de zaken van wederpartij, welke Senzer ter uitvoering van de opdracht onder zich heeft, onder zich te houden totdat wederpartij al zijn verplichtingen jegens Senzer is nagekomen, met inbegrip van de verplichting tot voldoening van de kosten en/of schade die Senzer heeft moeten maken ter zake de zorg die zij krachtens de wet en/of gewoonte ten aanzien van de zaken in acht heeft moeten nemen, en onverschillig of de zaken betrekking hebben op de betreffende opdracht.

Artikel 9: Transport en risico

- 9.1. Indien Senzer zorg draagt voor het transport van de zaken, is zulks uitdrukkelijk schriftelijk door Senzer in de (opdracht)bevestiging bevestigd, dan wel later schriftelijk tussen partijen overeengekomen. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn de Algemene Vervoerscondities, zoals bedoeld in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 9.2. Indien Senzer zorgdraagt voor het transport, geschiedt de feitelijke aflevering van de zaken op het door wederpartij aan Senzer opgegeven adres. Voor zover partijen omtrent de wijze van transport, verzending, verpakking e.d. geen concrete afspraken hebben gemaakt, geldt dat Senzer dat bepaalt, zonder dat Senzer hiervoor enige aansprakelijkheid dan wel risico draagt.
- 9.3. Indien Senzer zorgdraagt voor het transport gaat het risico voor de af te nemen zaken over op de wederpartij op het moment dat de zaken ter afname door Senzer worden aangeboden op het door wederpartij opgegeven adres. De zaken worden ter afname aangeboden op het moment dat de goederen per transport op het bedrijfsterrein van wederpartij zijn gearriveerd, en gereed staan om gelost te worden.
- 9.4. Indien wederpartij zelf voor transport zorgdraagt, gaat het risico van de zaken over op het moment dat de zaken de fabriek, magazijn of opslagplaats van Senzer verlaten dan wel Senzer aan wederpartij meldt dat de zaken voor wederpartij gereed staan.
- 9.5. Indien Senzer zorgdraagt voor het transport van de zaken, zal Senzer tevens zorgdragen voor de verzekering van deze zaken tijdens het transport. De kosten van deze verzekering(en) en het transport zullen door Senzer worden doorberekend aan wederpartij, tenzij partijen

uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1. Onder overmacht aan de zijde van Senzer wordt ten deze verstaan: elke van haar wil onafhankelijke en/of onvoorziene omstandigheid waardoor de nakoming van verbintenissen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, blijvend, tijdelijk of gedeeltelijk, verhinderd wordt.
- 10.2. Onder overmacht wordt eveneens, voor zover niet reeds onder de overige beschrijving begrepen, verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, extreme weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, oproer, molest, brand, waterschade, defecten aan machinerieën, alles zowel in ons bedrijf als bij derden van wie Senzer de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk betreft, alsmede tekortkomingen van die derden, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van Senzer ontstaan.
- 10.3. Indien naar het oordeel van Senzer de overmacht van tijdelijke aard is, heeft Senzer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmacht veroorzakende omstandigheid zich niet meer voordoet.
- 10.4. Indien naar het oordeel van Senzer de overmacht van blijvende aard is, heeft zij het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te wijzigen, of geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding jegens wederpartij en/of (daaraan verbonden) derden gehouden is dan wel een andersoortige compensatie is verschuldigd.
- 10.5. Indien wederpartij Senzer daartoe schriftelijk aanmaant, is Senzer gehouden binnen acht (8) dagen na ontvangst van deze brief, de keuze zoals in het vorige lid genoemd, jegens wederpartij schriftelijk uit te spreken.
- 10.6. Indien Senzer bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden en/of de geleverde goederen afzonderlijk en tussentijds te factureren. Wederpartij dient deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1. De intellectuele eigendomsrechten op door Senzer vervaardigde zaken, berusten bij Senzer.
- 11.2. Senzer verkrijgt het intellectuele eigendomsrecht op een door wederpartij aan haar ter be- en/ of verwerking toevertrouwde zaak/zaken, voor zover deze be- en/ of verwerking tot gevolg heeft dat de in opdracht van wederpartij vervaardigde goed(eren) als een oorspronkelijk werk in de zin van de auteurswet dient te worden beschouwd.
- 11.3. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten bij wederpartij berusten, vrijwaart wederpartij Senzer van eventuele claims van derden die zich op het standpunt stellen dat Senzer in het kader van de uitvoering van de met wederpartij overeengekomen opdracht, inbreuk heeft gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van de derde.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1. Senzer is, behoudens opzet of grove schuld harerzijds niet aansprakelijk voor enige schade, die de wederpartij, diens personeel of andere hulppersonen, of een derde mocht lijden ten gevolge van het niet of niet behoorlijk functioneren van de door Senzer geleverde, bewerkte en/of verwerkte zaken dan wel het ondeugdelijk zijn van de door Senzer geleverde, bewerkte en/of verwerkte zaken, en/of voor schade ten gevolge van enig advies van Senzer ten aanzien van die zaken, en/of voor schade ten gevolge van niet-tijdige, onjuiste of onvolledige levering van de betreffende zaken, en/of voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit alle door Senzer verrichte activiteiten, ook niet indien die schade is ontstaan door opzet of grove schuld van ondergeschikten van Senzer of door Senzer bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden en/ of (hulp)zaken.
- 12.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, oftewel gevolgschade onder welke noemer dan ook is te allen tijde uitgesloten.
- 12.3. Aansprakelijkheid voor schade, die is toegebracht aan zaken die Senzer ter bewaring, bewerking, behandeling, vervoer of om welke reden dan ook onder toezicht heeft, is te allen tijde uitgesloten.
- 12.4. In het geval rechtens wordt vastgesteld dat Senzer ondanks het bepaalde in de vorige leden voor enige aldaar bedoelde schade aansprakelijk is, dan wel Senzer aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk erkent, geldt dat haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt is tot de hoogte van de eventueel voor haar bestaande verzekeringsdekking dan wel, indien geen verzekeringsdekking mocht bestaan, om welke reden dan ook, tot de factuurwaarde (exclusief btw) van de door haar geleverde zaken of verwerkte opdracht, waarmee haar aansprakelijkheid samenhangt.
- 12.5. De wederpartij vrijwaart Senzer zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die andere partijen jegens Senzer pretenderen in verband met de (rechts)relatie tussen Senzer en de wederpartij, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de schending van intellectuele eigendomsrechten door het gebruik door Senzer van tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel vermeende aanspraken door toepassing van werkwijzen, welke aan Senzer door of vanwege de wederpartij ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt of voorgeschreven, dan wel aanspraken wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrekking product dat door de wederpartij aan een andere partij is geleverd en dat (mede) is bewerkt en/of verwerkt door Senzer.

Artikel 13: Garantie

- 13.1. Garanties op de door Senzer geleverde zaken en door haar geleverde diensten dan wel verrichte werkzaamheden worden slechts verleend, indien en voor zover schriftelijk overeengekomen en/of schriftelijk door haar verleend.

Artikel 14: Reclames

- 14.1. Klachten over de verrichte diensten/werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende diensten/werkzaamheden

schriftelijk te worden gemeld aan Senzer.

- 14.2. Indien een klacht gegrond is zal Senzer de diensten/werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 14.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening/werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Senzer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.4. Wederpartij is gehouden om onmiddellijk na in ontvangst name van de geleverde zaken deze te inspecteren op kwaliteit en kwantiteit.
- 14.5. Wederpartij dient op straffe van verval van een mogelijk daaruit voortvloeiend recht uiterlijk binnen 8 dagen na de levering reclames te melden, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 14.6. Na ontdekking van enig gebrek is het wederpartij niet toegestaan de betreffende zaak/zaken verder te gebruiken, anders dan na schriftelijke toestemming van Senzer. Wederpartij is gehouden om op verzoek van Senzer de betreffende zaak/zaken aan Senzer te retourneren. De transportkosten komen voor rekening en risico van wederpartij.
- 14.7. Voor zover Senzer vaststelt dat er sprake is van een gebrek, zal Senzer dit gebrek aan de zaak/zaken herstellen, dan wel de zaak/zaken vervangen, een en ander ter keuze van Senzer. De kosten van herstel en/of vervanging komen voor rekening en risico van Senzer.
- 14.8. Direct na ontvangst geleverde zaken die zonder controle moeten worden verwerkt, worden verwerkt of verwerkt zijn is Senzer niet (meer) aansprakelijk.
- 14.9. Wederpartij dient alle medewerking te verlenen die nodig is voor het onderzoeken van een klacht. Indien wederpartij een beroep doet op het recht van reclame is hij niet bevoegd om eventuele vorderingen te verrekenen.
- 14.10. Het indienen van een reclame ontslaat wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Senzer.
- 14.11. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 10 dagen na verzenddatum van de factuur. Na het verstrijken van deze termijn wordt wederpartij geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud, voorbehouden pandrecht en eigendomsovergang

- 15.1. Alle door Senzer aan wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van Senzer, totdat wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens Senzer ter zake de betreffende, vorige en volgende gelijksoortige leveranties, ter zake door Senzer verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen van Senzer op wederpartij wegens tekortschieten door wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Senzer, heeft voldaan.
- 15.2. Wanneer wederpartij uit door Senzer afgeleverde zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuwe zaak vormt, handelt wederpartij bij die vorming in opdracht van Senzer en gaat wederpartij de nieuwe zaak voor Senzer houden. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Senzer op

- de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming teniet gaat, vestigt de wederpartij bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Senzer, tot zekerheid van al hetgeen de wederpartij, uit welken hoofde ook, aan Senzer verschuldigd is en zal worden.
- 15.3. Wederpartij is gehouden om de door Senzer aan hem geleverde en de zich nog onder zijn beheer bevindende zaken zorgvuldig te beheren en als eigendom van Senzer te identificeren en geïdentificeerd te houden totdat de eigendom op wederpartij is overgegaan.
 - 15.4. De wederpartij is verplicht, de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen schade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekering(en) aan Senzer op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraar(s) van de zaken uit hoofde van genoemde verzekering(en) zullen, indien Senzer hiertoe verzoekt, door de wederpartij aan haar worden verpand op de wijze, aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Senzer op de wederpartij.
 - 15.5. Wederpartij is niet gerechtigd de geleverde zaken te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht, of anderszins aan het verhaal van Senzer te onttrekken dan wel de rangorde van verhaal ten opzichte van derden zijdens Senzer te frustreren dan wel te verzwakken.
 - 15.6. Indien wederpartij met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Senzer tekort schiet of Senzer grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Senzer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal de koopprijs worden gecrediteerd voor de op het moment van creditering geldende marktwaarde van de zaak, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten, interesten en de schade die Senzer lijdt als gevolg van het terugnemen van de zaak. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, behoudt Senzer zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW opgenoemde, die Senzer dan uit welken hoofde dan ook, nog tegen de wederpartij mocht hebben. Senzer is te allen tijde gerechtigd en wordt hierbij door de opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd om de ter vestiging van dit voorbehouden pandrecht benodigde handelingen te verrichten, waaronder uitdrukkelijk begrepen het vestigen van het pandrecht bij authentieke of geregistreerde onderhandse akte en daarbij ook namens de wederpartij op te treden. De wederpartij verplicht zich op verzoek van Senzer aan deze verpanding onverwijld zijn volledige medewerking te verlenen. Wederpartij zal ervoor instaan dat hij tot verpanding van die zaken bevoegd is en dat op de zaken, afgezien van de rechten van Senzer, geen panden of beperkte rechten rusten. Indien er desalniettemin beperkte rechten van derden op rusten, verplicht de wederpartij zich om terstond met deze derden een overeenkomst van achterstelling te sluiten, in hier voege dat Senzer de hoogst gerangschikte is.
 - 15.7. De wederpartij verbindt zich, vorderingen die hij tegen zijn opdrachtgevers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Senzer. De wederpartij verbindt zich verder, bedoelde vorderingen, zodra Senzer de wens daartoe te kennen geeft, aan Senzer te verpanden op de wijze, aangegeven in artikel 3:239 BW tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welken hoofde dan ook tegen de opdrachtgever.
 - 15.8. Alle zaken, documenten, waardepapieren en gelden die Senzer of een derde voor haar uit welken hoofde en met welke bestemming ook van of voor de wederpartij onder zich heeft of krijgt en alle vorderingen die de wederpartij uit welken hoofde ook op Senzer heeft of krijgt, strekken Senzer tot pand voor al hetgeen zij, uit welken hoofde ook, van de wederpartij te vorderen heeft of zal hebben. Dit pandrecht zal geacht worden te zijn tot stand gekomen telkens op het moment waarop Senzer of een derde voor haar die zaken, documenten, waardepapieren en gelden onder zich krijgt respectievelijk op het moment waarop de vorderingen ontstaan.
- ### Artikel 16: Geschillen en toepasselijk recht
- 16.1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
 - 16.2. Het in lid 1 bepaalde laat onverlet het recht van Senzer om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegde burgerlijke rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies overeenkomstig de regels van het Nederlands Arbitrage Instituut dan wel een geschillenregeling opgenomen in de Branchevoorwaarden genoemd in artikel 2, een en ander ter keuze van Senzer. Indien Senzer een geschil laat beslechten middels arbitrage of bindend advies, dan behoudt zij het recht voor om de plaats van arbitrage of bindend advies te bepalen en behoudt zij het recht voor om tegen een arbitraal vonnis in arbitraal hoger beroep te gaan.
 - 16.3. Op alle overeenkomsten waarbij Senzer partij is, is het Nederlandse recht van toepassing, tenzij Senzer uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomt.
- ### Artikel 17: Slotbepalingen
- 17.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
 - 17.2. Senzer behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden.
 - 17.3. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking tussen Senzer en wederpartij.
 - 17.4. Indien één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van deze voorwaarden niet aangetast.

17.5 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na einde van de overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van die overeenkomst bestaan.

B Bijzondere voorwaarden terzake van hovenierswerkzaamheden

Artikel 18: Bijzondere voorwaarden terzake van hovenierswerkzaamheden

Onder de door Senzer uit te voeren hovenierswerkzaamheden worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan:

- het uitvoeren van tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden en behoefte van de aanleg en/of het onderhoud van terrein- en groenvoorzieningen voor zowel binnen als buiten;
- het leveren van de benodigde zaken voor deze werkzaamheden;
- het verlenen van de benodigde zaken voor deze werkzaamheden;
- het verlenen van adviezen, het opstellen van plannen en begrotingen en het maken van ontwerpen en tekeningen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden;
- alle overige werkzaamheden voortvloeiende uit de tussen partijen geldende overeenkomst.

Artikel 19: Aansprakelijkheid en garantie

1. Senzer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de hergroei of bloei van de geleverde planten.
2. Senzer staat in voor de soortechtheid van de door Senzer geleverde planten en onderstammen.
3. Verborgene winterschade dient terstond na constatering door opdrachtgever aan Senzer schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht af te zien van een mogelijke schadevergoeding.
Bij melding zal Senzer trachten zo spoedig mogelijk een minnelijke regeling te treffen. Senzer is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van schade die uitgaat boven het factuurbedrag.

Artikel 20: Oplevering

Een werk wordt door Senzer als opgeleverd beschouwd:

- a. wanneer Senzer aan opdrachtgever schriftelijk kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en wederpartij heeft nagelaten om binnen acht (8) dagen na die kennisgeving het werk op te nemen;
- b. wanneer wederpartij een werk in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 21: Meer- en minderwerk

1. Wederpartij heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijzigingen op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Meerwerk dient schriftelijk aan Senzer te worden opgedragen.

2. Senzer heeft het recht de extra kosten aan de wederpartij in rekening te brengen, ontstaan uit onder andere de volgende oorzaken:
 - wijziging of niet normaal of zonder onderbreken kunnen uitvoeren van werkzaamheden door oorzaken buiten onze schuld;
 - het van kracht worden van overheidsvoorschriften, welke ten tijde van het sluiten van de overeenkomst aan Senzer niet bekend waren of bekend konden zijn.
3. De uit de eerste twee leden van dit artikel voortvloeiende meer- of minderkosten zullen verrekend worden met de eindfactuur.

Artikel 22: Bereikbaarheid van het werk

Wederpartij is gehouden het terrein om en nabij het werk in zodanige staat te brengen, dat de transportwagens, (grondwerk)machines en dergelijke van Senzer onbelemmerd tot op het werk kunnen komen. Indien opdrachtgever hiermee in gebreke blijft is hij gehouden de daardoor door Senzer te maken kosten en ontstane schade aan Senzer te vergoeden.

Artikel 23: Verhindering tot aflevering

Indien planten niet verzonden of afgeleverd kunnen worden door omstandigheden waarvoor Senzer niet aansprakelijk gesteld kan worden, zoals bijvoorbeeld vorst, geeft Senzer daarvan zo spoedig mogelijk bericht aan wederpartij. Senzer houdt na deze mededeling de planten ter beschikking van wederpartij, echter voor rekening en risico van wederpartij.

Artikel 24: Maten

Diktematen van de stambomen worden gemeten op 1 meter boven de wortelhals. Diktematen van pootrozen worden gemeten op 1 meter vanaf het grondoppervlak. Voor onderlagen wordt gemeten op de scheiding van het boven- en ondergrondse deel (kleurverandering); voor rozenzaailingen op het middel van de wortelhals. Voor pot- en containerplanten wordt gemeten vanaf de rand van de pot of container. Het meten dient te geschieden met een metalen centimeter. Diktematen van pootrozen, rozenzaailingen en onderlagen worden gemeten in millimeters met een metalen schuifmaat.

Artikel 25: Verval van recht van reclame

In aanvulling op het bepaalde in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden, vervalt elk recht van reclame, indien wederpartij de door hem afgekeurde planten gedurende de periode dat ze bij hem aanwezig zijn, niet met de nodige zorg heeft behandeld.